

介護職員等処遇改善加算の職場環境要件に関する具体的な取り組み内容

区分	職場環境要件項目	具体的内容
入職促進に向けた取組	他産業からの転職者、主婦層、中高年齢者等、経 験者・有資格者等にこだわらない幅広い採用の仕 組みの構築（採用の実績でも可）	年齢問わず、未経験者の採用も行っている
	職業体験の受入れや地域行事への参加や主催等によ る職業魅力度向上の取組の実施	大学等の臨床見学実習の受け入れを行っている
資質の向上や キャリアアッ プに向けた 支援	働きながら介護福祉士取得を目指す者に対する実 務者研修受講支援や、より専門性の高い介護技術 を取得しようとする者に対するユニットリーダー 研修、ファーストステップ研修、喀痰吸引、認知 症ケア、サービス提供責任者研修、中堅職員に対 するマネジメント研修の受講支援等	受講費用の補助等、資格取得を支援している
	上位者・担当者等によるキャリア面談など、キャ リアアップ・働き方等に関する定期的な相談の機 会の確保	資格取得支援の為の助言やサポート、職員会議で 働き方等の話し合いを行っている
両立支援・ 多様な働き方 の促進	子育てや家族等の介護等と仕事の両立を目指す者 のための休業制度等の充実、事業所内託児施設の 整備	育児や家族の介護と仕事の両立を目指す職員の 為、「育児介護休業等規程」を定め、育児及び介 護休暇を取得しやすくしている
	職員の事情等の状況に応じた勤務シフトや短時間 正規職員制度の導入、職員の希望に即した非正規 職員から正規職員への転換の制度等の整備	勤務契約の選択や非正規職員から正規職員への転 換が可能（パートタイム労働者会社内規に記載）
腰痛を含む心 身の健康管理	短時間勤務労働者等も受診可能な健康診断・スト レスチェックや、従業員のための休憩室の設置等 健康管理対策の実施	短時間労働者等も含め職員全員に健康診断を実施
	事故・トラブルへの対応マニュアル等の作成等の 体制の整備	事故発生時・緊急時対応マニュアルを整備
生産性向上 （業務改善及 び働く環境改 善）のための 取組	各種委員会の共同設置、各種指針・計画の共同策 定、物品の共同購入等の事務処理部門の集約、共 同で行うICTインフラの整備、人事管理システム や福利厚生システム等の共通化等、協働化を通じ た職場環境の改善に向けた取組の実施。	多職種間での協働を推進するため職員会議等の場 を活用し情報共有や意見交換をし、より良い働き 方や業務改善に向けた話し合いを行って いる
やりがい・ 働きがいの 醸成	ミーティング等による職場内コミュニケーション の円滑化による個々の介護職員の気づきを踏まえ た勤務環境やケア内容の改善	職員会議において情報共有を徹底し、定期的に懇 親会を開催し個々の職員が意見を発信しやすい雰 囲気作りに努め、職員の意見を反映できるように している
	ケアの好事例や、利用者やその家族からの謝意等 の情報を共有する機会の提供	週末の職員会議で好事例の紹介や職員のモチベー ションアップに繋がる利用者、家族からの 謝意等を情報共有し、質の高い業務に繋げて いる