

第 10 回運営推進会議議事録

事業所名 キララリハビリデイサービス（地域密着型通所介護）
開催日時 令和 3 年 1 月 13 日（水） 17 時～17 時 30 分
新型コロナウイルス対策で集まらずに資料での報告で要望、助言を頂き事業所内で検討を
しました。

資料提出先

地域包括支援センター

住民代表（南太田自治会役員）

有識者（2 名）

利用者

利用者家族

要望、助言の回答者

地域包括支援センター職員 1 名

住民代表（南太田自治会役員） 1 名

有識者 1 名

議題

① 令和 3 年 1 月現在利用者

要支援 1 14 名、 要支援 2 12 名、 要介護 1 12 名、 要介護 2 12 名、
要介護 3 3 名、 要介護 4 1 名（男性 18 名、女性 36 名 計 54 名）

最高年齢 102 歳、最少年齢 57 歳

② 人員体制

管理者 1 名（機能訓練指導員、生活相談員を兼務）、生活相談員 1 名（常勤）

機能訓練指導員 2 名（常勤 1 名、非常勤 1 名）、介護職員 4 名（常勤 1 名、非常勤 3 名）

計 8 名

③ レクレーションの開催

春のお花見（歩行訓練） 新型コロナウイルスの影響で中止予定

④ 新型コロナウイルス対策について

お迎いの自宅訪問時に体温をチェックし 37.5 度以上のとき、または過去に発熱が認められる場合にあつては、解熱後 24 時間以上が経過し、呼吸器症状等が改善するまでは利用を中止して頂く。

お迎いの自宅訪問時に県外の方との接触の有無を確かめチェックリストに記入する。

事業所到着時に玄関の外で手指のアルコール消毒をする。

ティータイム時は密にならないようにし対面に座らないで会話を控える。

換気は午前（10 時・11 時）、午後（14 時半・15 時半）に扉を全開し、それ以外は扉や窓を少し開けておく。

ベッド、器具類をアルコールで消毒する。（午前・午後共、終了後は利用者様の触られた物は全て消毒をする）

送迎車は業務後に消毒をし換気は利用者様を乗せているときは窓を少し開け、送迎後はしっかり換気をする。

職員、利用者様はマスクを必ず着用する。

職員は出勤前に体温を計測し、入社時にも計測して体温 37.5 度以上の時は休み、発熱後は 24 時間以上経過し、呼吸器症状が改善するまで出勤はさける。

職員は退社時も体温を計測する。

職員は公共交通機関の利用はなるべく避ける。

事業所への来訪者は氏名、来訪日時、体温を計測し記入する。

（下線部分は第 9 回運営推進会議資料分より追加しました。）

事故・ヒヤリハット報告

7 月 24 日（金）

玄関から左に出られた時に前方の人を避けようと後退りされた時に滑って後方へ仰向けで転倒され、背面等を打たれた。（雨が降っており滑りやすかった）

対応・・・玄関先での人の流れを詰まらさないように間隔を開けて車に誘導する。

屋内においては歩くだけなら見守りでも可能の方でも、屋外を歩行する際は必ずしっかり介助をする。（雨天の時は特に注意する）

9 月 2 日（火）

集団体操を実施中に肘掛椅子から四点式歩行器を持ち立位でのつま先や踵を上げる運動中にバランスを崩し右側へ倒れこみ右の腋窩や側胸部を打たれた。

対応・・・四点式歩行器は立位時の動揺が有る利用者様には適していなく、四点式歩行器を訓練で活用するときのリスクを職員間で認識する。

体操の配置は転倒リスク（バランス面・認知面）や疲労感のリスクに応じて職員の目の届きやすい所に配置する。

苦情処理について

8月14日（金）

FIX窓（はめ殺し窓）ばかりでコロナが怖いと利用者様の家族から苦情が寄せられたと指導監査課から連絡が入る。

対応・・・当事業所の新型コロナウイルス対策を説明し納得して頂く。

空気がもっと動くようにサーキュレーターを購入しました。（8月19日）

11月24日（火）

ケアマネージャーから自宅訪問をした時にキララの職員が次から次へと運動をすすめるのでしんどくて疲れると利用者様が言っているのも無理をさせないで欲しい。

対応・・・言われている利用者様に対しては運動を止めることが有ってもすすめる事は無い旨を伝える。（自分で器具の空いているところを見つけては勝手に動くので事故の原因にならないように、いつも行動を制止している）

外部評価

地域包括支援センター

きちんとタイムスケジュールに沿ってマニュアル化されていて様子がうかがえ、利用者様、家族様も安心して利用できているのではと思います。

要望・助言

利用者様が安心してサービスを利用できる環境作りを今後も続けて下さい。

要望・助言等に対する対応

職員全員で意見を出し合い、感染予防に努めます。

新型コロナウイルス対策で運営推進会議は集まらず、資料での報告とさせていただきます。

次回は令和3年7月14日（水）16時45分開催予定