

## 第 13 回運営推進会議議事録

事業所名 キララリハビリデイサービス（地域密着型通所介護）

開催日時 令和 4 年 7 月 13 日（水） 17 時～17 時 30 分

新型コロナウイルス感染症対策で集まらずに資料での報告で要望・助言を頂き事業所内で検討をしました。

資料提出先

地域包括支援センター宮前

住民代表（南太田自治会長、自治会役員）

有識者

利用者

利用者家族

要望、助言の回答者

地域包括支援センター宮前職員

住民代表

議題

① 令和 4 年 7 月現在利用者

要支援 1 9 名、 要支援 2 13 名、 要介護 1 16 名、 要介護 2 12 名、

要介護 3 6 名、 要介護 4 2 名（男性 19 名、女性 39 名 計 58 名）

最高年齢 93 歳、最少年齢 58 歳

② 人員体制

管理者 1 名（生活相談員、介護職員を兼務）、生活相談員 3 名（常勤 2 名 内 1 名管理者、  
介護職員を兼務、内 1 名介護職員を兼務、非常勤 1 名）

機能訓練指導員 3 名（常勤 2 名、非常勤 1 名）、介護職員 4 名（常勤 2 名 内 1 名管理者、  
生活相談員を兼務、内 1 名生活相談員を兼務、非常勤 3 名）

計 9 名

③ レクリエーションの開催

春のお花見（歩行訓練） 新型コロナウイルスの影響で中止

#### ④ 避難訓練について

4月1日（金）14時05分～15時10分

地震、風水害を想定し南太田公園、向陽高校への避難訓練を実施する。

参加者 利用者9名、職員5名

#### 新型コロナウイルス感染症対策・熱中症対策について

換気のために窓等を開けているため、冷房をしても室内の温度がなかなか下がらないため、今までのサーキュレーター、扇風機2台の他に小型の扇風機2台を購入し室内の空気を循環させている。

#### ⑤ 事故・ヒヤリハット報告

6月21日（火）

入口付近の肘掛けの有る椅子にて立ちながら靴の履き替えをしており、それが終えた後、靴を靴箱へ片付けようと振り返る瞬間に後方へバランスを崩しかける。

再発防止策・靴を座って履くように徹底する。下肢支持性の向上やバランス能力を向上させる。

#### ⑥ 苦情報告

2月7日（月）

迎えの車の中で利用者様の娘と孫が自宅に遊びに来ていて、その後孫が発熱しPCR検査の結果陽性だったとお話をされたので濃厚接触者にあたるかもしれないとのことを伝え、本人に納得してもらい一旦自宅へ送り帰した事を奥様が激怒された。

奥様が来るなど言われているみたいにとられているので、誤解を解くために説明しようとするが話を聞いてくれずデイの利用を休止される。

対応・ケアマネに連絡をして内容を説明する。その後、ケアマネから奥様にもう一度説明をしてもらい、その後デイの利用を再開される。

#### 外部評価

利用されている方からリハビリに力を入れてくれ、だいぶ楽に歩けるようになったと聞いているので機能訓練の内容の良さを高く評価しています。

#### 要望・助言

利用者様、ご家族様に言い難い事を伝えないといけない場面も有るかと思うのでクッション言葉の活用などの研修を行ってみても良いかと思えます。

#### 要望・助言等に対する対応

職員会議で言葉の使い方の話し合いをする。(クッション言葉の具体例を出し確認をする)。

次回は令和5年1月11日(水) 16時45分開催予定